

# Mensenlief, het einde van de professional is in zicht!

ANDREAS WISMEIJER

Gedragswetenschapper verbonden aan Tilburg University en Nyenrode Business Universiteit auteur van *Geheimen: De psychologie van wat we niet vertellen* (2009) en *Personality Psychology: Domains of Knowledge about Human Nature* (2013)

Na een doorwaakte nacht door een ziek kind, geteisterd door file en simpele pech komt u twintig minuten te laat op uw werk voor uw eigen presentatie. U bent moe, gespannen, opgefokt en zenuwachtig en u ziet als een berg op tegen deze dag. Maar op het moment dat u uw kantoorpand binnenloopt glijdt de vermoeidheid en uw emotionele toestand van u af, klapt u uw laptop open en zonder verder een seconde te twifelen begint u aan uw perfecte presentatie en de rest van uw werkdag. U bent tenslotte een professional.

De professional is een begrip dat verwijst naar de altijd objectieve, gemotiveerde en zichzelf voor de organisatie wegcijferende werknemer. Ongehinderd door slaapttekort, emotionele toestand of andere persoonlijke omstandigheden. De professional is een norm geworden. Deze onmogelijke norm is het resultaat van het wensdenken van de maakbare mens. Een mens die zijn of haar eigen zelf naar gelieven kan aan- of uitzetten. Vanzelfsprekend hebben veel managers en leidinggevendenden oren naar zo'n arbeidskracht die via een Excel-sheet is te managen. Het ironische is: we proberen onszelf ook tot dat niveau te dwingen. Onder werktijd zijn we medewerker en vinden we van onszelf dat we ons professioneel moeten opstellen. Hoe je je na werktijd gedraagt is *your own business*.

Psychologen, ook ikzelf, weten dat dit alles klinkklare onzin is.

NEDERLAND IN IDEEËN 2015

# DIT WIL JE WETEN

ONDER DE REDACTIE VAN MARK GEEELS EN TIM VAN OPIJNEN

WETENSCHAPPERS, ONDERNEMERS EN KUNSTENAARS GEVEN ADVIEZEN VOOR HET DAGELIJKS LEVEN